

NOTA DE IMPRENSA

Data: 19/12/2022

Inauguração de Balcões SNS 24 nas Residências Montepio do Centro

Os primeiros Balcões SNS 24 das Residências Montepio da região Centro entram em funcionamento no próximo dia 19 de dezembro.

Inseridas na Administração Regional de Saúde (ARS) do Centro, as Residências da Quinta da Romeira, em Coimbra, e de Albergaria-a-Velha passam a disponibilizar o acesso a um conjunto de serviços digitais do Serviço Nacional de Saúde (SNS), quer aos seus utentes, residentes e familiares, quer aos trabalhadores e colaboradores das Residências Montepio.

Com apoio assistido de mediadores digitais, devidamente habilitados, será possível aceder a diversos serviços, nomeadamente, marcar e cancelar consultas, renovar receitas de medicamentos, consultar resultados de exames, renovar receitas de medicamentos, guias de tratamento, marcar e realizar teleconsultas, registar dados de saúde para monitorização, entre muitos outros.

De forma mais rápida, próxima, segura e cómoda, o acesso é facilitado a quem precisar recorrer remotamente aos serviços do SNS. Esta iniciativa resulta da parceria entre a Serviços Partilhados do Ministério da Saúde (SPMS, EPE), a Administração Regional de Saúde do Centro, IP e a Residências Montepio – Serviços de Saúde.

Estes dois novos balcões juntam-se aos quatro já em funcionamento nas Residências da ARS de Lisboa e Vale do Tejo, instalados em Entrecampos, Montijo, Parque das Nações e Parede.

Tendo como prioridade a eficiência, a qualidade e a proximidade na prestação de serviços digitais do SNS, a expansão vai continuar até atingir o objetivo de instalar Balcões SNS 24 em todas as Residências Montepio do país.